

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

الابتكار نحو الارتقاء والريادة:

عرض السياسات والمبادرات التقدمية

Innovate to Elevate:

Showcasing Progressive Policies and Initiatives



An Integrated Legislative Environment Paving the Way for a Flexible, Competitive, and Skill-Appealing Job Market

بيئة تشريعية متكاملة مهدت الطريق نحو سوق عمل مرن ، تنافسي ، وجاذب للمهارات



توسيع نطاق الحماية لتشمل كافة فئات العمالة
وضمان عدم التمييز

Expanding the scope of protection to include all categories of workers and ensuring non-discrimination



توفير المرونة الكافية لأصحاب الاعمال لتحديد مدد
العقود وأنماط العمل

Offering sufficient flexibility for employers to determine contract durations and work patterns.



منظومة استباقية متكاملة للرقابة والتفتيش قائمة
على الذكاء الاصطناعي

An integrated proactive system for monitoring and inspection based on artificial intelligence.



تقديم التوعية وضمان الوصول السهل والمجاني
لآليات تسوية النزاعات العمالية

Providing awareness and ensuring easy and free access to mechanisms for settling labor disputes



إطار قانوني وتشريعي قادر علي التكيف لضمان
حماية حقوق العمال

A robust legal framework to diligently safeguard and uphold the rights of workers.



ضمان الشفافية وحرية التنقل لجذب المهارات اللازمة
في سوق العمل

Ensuring transparency and freedom of movement to attract the necessary skills in the labour market

Comprehensive Social Protection System: Empowering All Workforce and Ensuring Adequate Worker Protection

منظومة شاملة للحماية الاجتماعية تهدف الي تمكين كافة فئات العمالة وتوفير الحماية اللازمة للعمال

Unemployment Insurance

- Innovative unemployment insurance system for workers during job disruptions.
- The Eligible individuals receive a monthly compensation of 60% of their basic salary and the coverage extends up to 3 months from the date of unemployment.
- The scheme Aimed at providing financial support during the transition until securing a new job.



Providing income for the insured during his period of unemployment until alternative opportunities become available.



Providing a social protection umbrella for workers to ensure a decent life for them and their families until an alternative job opportunity becomes available



Attracting the best international talent and maintaining them in the country's labour market to achieve a competitive knowledge economy.



Enhance competitiveness and flexibility of the labour market,

التأمين ضد التعطل عن العمل

- تمنح منظومة التأمين ضد التعطل عن العمل المبتكرة الحماية اللازمة للعمال في حالة التعطل العمل.
- يمكن للعاملين الحصول على تعويض نقدي شهري 60% من الراتب الأساسي المسجل في عقد العمل .
- وتمتد التغطية التأمينية للعامل حتى 3 أشهر من تاريخ التعطل عن العمل لحين الحصول على وظيفة جديدة.

توفير دخل للمؤمن عليه خلال فترة تعطله عن العمل لحين توفر فرص بديلة.



توفير مظلة الحماية الاجتماعية للعاملين بما يكفل الحياة الكريمة لهم ولأسرهم لحين توفر فرصة عمل بديلة.



جذب أفضل المواهب العالمية من العمالة الماهرة والحفاظ عليها في سوق العمل بالدولة للوصول إلى اقتصاد معرفي تنافسي.



تعزيز استقرار وجاذبية سوق العمل



Comprehensive Social Protection System: Empowering All Workforce and Ensuring Adequate Worker Protection

منظومة شاملة للحماية الاجتماعية تهدف الي تمكين كافة فئات العمالة وتوفير الحماية اللازمة للعمال

Employees Protection Insurance

An innovative insurance system whereby the employer covers against unforeseen risks such as the bankruptcy of the company or the company's inability to pay employees' dues.



Worker traveling
cost to home
country



unpaid wages
and
entitlements



End of
service



work injuries'
compensations.



Death
transportation
costs

التأمين على حقوق العمال والعمالة المساعدة

وفرت دولة الإمارات غطاء شامل ومتكامل لحماية حقوق العمال تجاه المخاطر الاقتصادية وغير الاقتصادية المحتملة التي قد تؤثر على بيئة الأعمال. وذلك من خلال منتجات نوعية تضمن حماية حقوق العامل ، حيث استحدثت منتج تأميني فريد من نوعه ضد المخاطر المحتملة التي يمكن أن تواجه صاحب العمل.



نفقات عودة العامل
لموطنه



عدم سداد الراتب



مكافأة نهاية الخدمة



التكاليف المتعلقة بإصابات
وأمرض العمل



تكاليف نقل الجثمان في
حالات الوفاة

Comprehensive Social Protection System: Empowering All Workforce and Ensuring Adequate Worker Protection

منظومة شاملة للحماية الاجتماعية تهدف الي تمكين كافة فئات العمالة وتوفير الحماية اللازمة للعمال

The Voluntary Alternative End-of-Service Benefits Scheme (Savings Scheme)

A voluntary scheme through which end-of-service benefits of employees are invested in well-proven investment funds with good record. The Scheme aims to provide investment returns to employees on their end-of-service benefits.



Boosts UAE economy and consolidates protection and wellbeing of workers



Aims to increase investment revenue for subscribers and offers an additional voluntary contribution option



Further capitalization of investment tools available in the diverse economic activities in the UAE



Enhancing the labor market's appeal and flexibility to better support workers by improving service quality.



النظام البديل لنظام مكافأة نهاية الخدمة (نظام الادخار)

نظام اختياري يتم خلاله استثمار المبالغ المخصصة لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين العاملين في شركات القطاع الخاص بصناديق استثمارية رائدة، بحيث ينمي مدخرات الموظفين للاستفادة من عوائده الاستثمارية

يدعم المنظومة الاقتصادية في دولة الإمارات ويحقق الحماية والرفاه للقوى العاملة بالدولة



يهدف لزيادة العوائد الاستثمارية الفردية للمستفيدين وإتاحة المجال للعامل لدفع مساهمة اختيارية إضافية



الاستفادة من فرص توظيف الأموال في الأدوات الاستثمارية للأنشطة الاقتصادية في الدولة



تعزيز جاذبية ومرونة سوق العمل الداعمة للعاملين من خلال الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لهم



Innovative services and solutions consolidating rights for all labor market stakeholders.

Wage Protection System (WPS)

نظام حماية الأجور

- An innovative electronic mechanism through which establishments and companies pay the wages of their employees through the financial institutions providing the service.
- monitored by MOHRE to ensure that workers receive their wages on time without delay.
- Applied on Private Sector and Domestic Workers

- آلية إلكترونية مبتكرة تقوم المنشآت والشركات بموجبها دفع أجور العاملين لديها عن طريق المؤسسات المالية المزودة للخدمة.
- وتتم مراقبة عملية دفع الأجور بشكل دوري من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين، ويتم اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان حصول العمال على أجورهم في الوقت المحدد دون تأخير.
- يشمل العاملين في القطاع الخاص والعمالة المساعدة

The system aims to:



Promote the principle of financial inclusion for all members of society.



Provide a safe work environment that enhances the stability of labour relations in the country.



Quickly take preventive measures in labour disputes related to wages.

يهدف النظام إلى:



تعزيز مبدأ الشمول المالي لكافة أفراد المجتمع.



توفير بيئة عمل آمنة تعزز استقرار علاقات العمل في الدولة.



سرعة اتخاذ الإجراءات الوقائية في المنازعات العمالية المتعلقة بالأجور.

Innovative services and solutions consolidating rights for all labor market stakeholders.

خدمات وحلول مبتكرة تضمن الحقوق في سوق العمل

Labour Disputes

- Comprehensive system for resolving labor disputes.
- Ensures swift resolution of financial labor disputes.
- Secures the recovery of an employee's overdue or contested financial rights within (14) days.
- Protects the worker from being compelled to stay in the country for extended periods without work or income, which may subject them to a vulnerable situation.



The decision shall be deemed to be an executive order

منازعات العمل الفردية

- نظام متكامل للفصل في المنازعات العمالية.
- يضمن سرعة الفصل في المنازعات العمالية المالية.
- يؤمن استرداد العامل لحقوقه المالية المتأخرة أو المتنازع عليها خلال (14) يوم
- يحمي العامل من الاضطرار للبقاء في الدولة لفترات طويلة دون عمل أو دخل قد يعرضه للبقاء في وضع استضعاف



يعتبر قرار الوزارة بقوة السند التنفيذي

MOHRE adjudicates individual labor disputes with a 'final decision'

- if the claimed amount involved in the dispute does not exceed AED 50,000
- If parties reach an amicable settlement irrespective of the claim amount.
- The employee has the right to appeal the decision before the competent court.



تتولى الوزارة الفصل في المنازعات العمالية الفردية بـ «قرار نهائي ملزم»

- في حال كانت قيمة المطالبة موضوع النزاع لا تتجاوز مبلغ «50 ألف درهم،
- وإذا كانت قد تمت التسوية الودية بين أطراف الشكوى العمالية بغض النظر عن قيمة المطالبة.
- وللعامل الحق في استئناف القرار لدى المحكمة المختصة

Innovative services and solutions consolidating rights for all labor market stakeholders.

خدمات وحلول مبتكرة تضمن الحقوق في سوق العمل

Labour Market Observatory

مرصد سوق العمل

The UAE Labour Market Observatory provides periodic data and information on various competitiveness indicators of the UAE's labour market, outputs of the policies set to regulate it, and information about innovative services, programmes and initiatives, along with other subjects relevant to the labour market.

يوفر مرصد سوق العمل في دولة الامارات بيانات ومعلومات دورية حول المؤشرات المختلفة لسوق العمل، ومخرجات منظومة سياسات تنظيمه والبرامج والمبادرات المبتكرة، وغيرها من المحاور المتعلقة به في الدولة.

It acts as a compass for entities, investors, employers, and interested parties to understand the realities and developments in the labor market.

يشكل مرصد سوق العمل بوصلة للجهات والمستثمرين وأصحاب العمل والمهتمين للاطلاع على واقع سوق العمل وتطوره.



Innovative services and solutions consolidating rights for all labor market stakeholders.

خدمات وحلول مبتكرة تضمن الحقوق في سوق العمل

Labour Market Observatory

01 The observatory reviews the top ten positions held by the UAE globally in the international competitiveness indicators for the labor market.

02 The labor market observatory provides a comprehensive overview of the labor market in UAE. It has highlighted the significant growth rates in the labor market indicators for the UAE for the year 2023.

03 The labor market observatory highlights communication channels for employers and the workforce to engage with the ministry.

04 provides statistical information on the labor complaints system and the ministry's efforts in raising awareness and providing guidance to the workforce.



امسح الرمز للذهاب إلى مرصد سوق العمل



Scan the QR code to the Labour Market Observatory

مرصد سوق العمل

01 يستعرض المرصد المراكز العشرة الأولى التي احتلتها دولة الإمارات عالمياً في مؤشرات التنافسية الدولية لسوق العمل.

02 يقدم مرصد سوق العمل نظرة شاملة عن سوق العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويسلط الضوء على معدلات النمو الكبيرة في مؤشرات سوق العمل لدولة الإمارات لعام 2023.

03 يعرض قنوات الاتصال المختلفة لأصحاب العمل والقوى العاملة للتعامل مع الوزارة.

04 يقدم المرصد معلومات إحصائية عن نظام الشكاوى العمالية، إلى جانب جهود الوزارة في تقديم التوعية والإرشاد للقوى العاملة

Evolution of the Job Market Amid Global Changes and Challenges*

42.2%



نسبة نمو المنشآت الجديدة في القطاع الخاص (2023 بالمقارنة 2022)

Growth rate of new private sector establishments for the (2023 compared 2022)

7.8%



نسبة نمو القوى العاملة الماهرة في القطاع الخاص 2023

Growth in skilled workers in the private sector 2023

10.5%



نسبة نمو القوى العاملة في القطاع الخاص 2023

Growth of workforce in the private sector 2023

4%



نمو الناتج المحلي الإجمالي خلال عام 2023 وفقاً لتقديرات صندوق النقد الدولي

GDP growth in 2023 according to IMF estimates.

33.8%



نسبة نمو العاملات الإناث في المناصب القيادية (2023 بالمقارنة 2022)

Growth rate of female workers in leadership (2023 compared 2022)

50.5%



نسبة العاملين الشباب (18- 35) عاماً من إجمالي حجم القوى العاملة خلال العام 2023

The percentage of young workers (18-35 years old) out of the total labor force during the year 2023

8.1 %



نسبة تنقل القوى العاملة في القطاع الخاص 2023

Labour Mobility Rate in the private sector 2023

11.7%



نسبة الوظائف الخضراء حتى نهاية ديسمبر 2023

Estimated Green jobs until the end of December 2023

Innovative services and solutions consolidating rights for all labor market stakeholders.

Emirates Labour Market Award

The Emirates Labour Market Award aims to recognise the efforts of the private sector establishments, honouring leading businesspersons and employees, and highlighting successful practices in the UAE labour market.



خدمات وحلول مبتكرة تضمن الحقوق في سوق العمل

جائزة الامارات للريادة في سوق العمل

تهدف إلى الاحتفاء بجهود منشآت القطاع الخاص الرائدة وتكريم العمالة المتميزة وإبراز الممارسات الناجحة في مجالات سوق العمل في كافة قطاعاته الاقتصادية في الدولة

Award categories:



Workforce



Business
Services Partners



Establi
shment

Honouring

28

companie

38

workers

امسح الرمز للذهاب إلى الموقع الإلكتروني للجائزة



Scan the QR code to visit the Award website

فئات الجائزة:



القوى العاملة



شركاء خدمات
الأعمال



المنشآت

فوز وتكريم

28

شركة

38

موظف