

# التحول الرقمي لقطاع العمالة

مسارات

برنامج العمالة المنزلية



حوار أبوظبي بين الدول الآسيوية المرسلات والمستقبلات للعمالة  
Abu Dhabi Dialogue among the Asian Labor-Sending and Receiving Countries



وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

# الأجندة

- عرض الفيديو التعريفي
- الخلفية التاريخية للبرنامج
  - تحليل القطاع وتقديم الحلول الملائمة
  - التحديات والفرص
- الوضع الحالي
  - ماهو مساند؟
  - دورة التوظيف
  - المنجزات العامة للبرنامج
- الخطوة القادمة
- العرض التجريبي للاستعراض بعض خصائص النظام

# الفيديو التعريفي للبرنامج



# لتصميم حلول مناسبة وفاعله يتطلب ذلك فهم كيفية سير السوق

تم عقد العديد من اللقاءات والجلسات والإستفتاءات مع اصحاب العلاقة



## التحديات والفرص

بدورنا قمنا بتحديد وحصر كل التحديات ومن ثم عملنا على ترجمتها لتكون فرصة مستقبلية لتطوير مستمر في سوق العمالة المنزلية



### حماية حقوق العمالة

تنظيم العلاقات بين مكاتب الإرسال، الإستقبال ، أصحاب العمل و العمالة

### حماية حقوق أصحاب العمل

الحصول على رضا أصحاب العمل بتوفير احتياجاتهم.

### التقليل من السوق السوداء

الحرص على حجب ومنع العمليات الغير قانونية في الرحلة التعاقدية

### الشفافية

الحصول على معلومات قيمة ودقيقة يمكن الإعتماد عليها عند اتخاذ القرارات

### أمكانية المتابعة

توثيق جميع مراحل العملية التعاقدية لكل اطراف العلاقة

### التحسين والتطوير

تطوير الإجراءات من خلال تقليل الجهد والوقت والحفاظ على الجودة

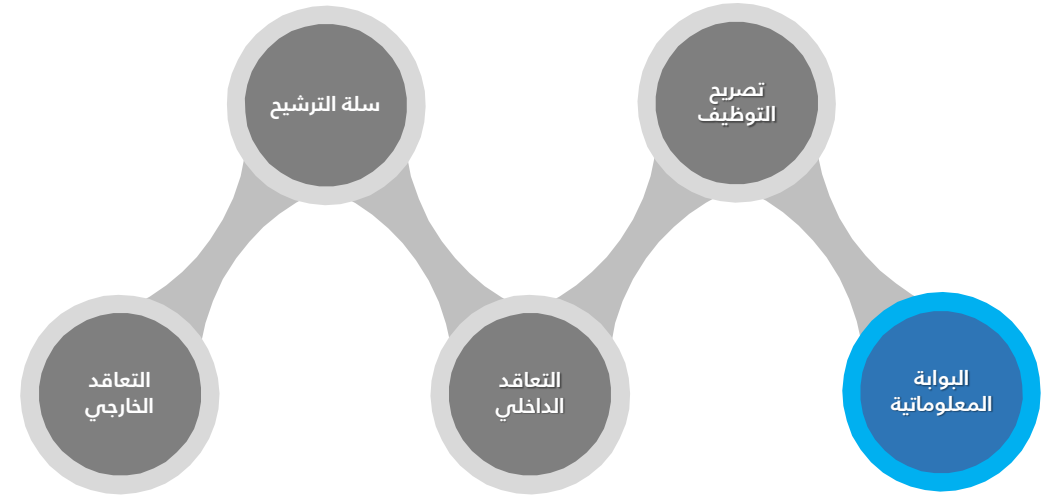
## ماهو برنامج مساند ؟


قام فريق العمل بتطوير مجموعة مترابطة من الخدمات والتي تهدف إلى تحسين سوق العمل بشكل مستمر




## الرحلة التعاقدية

تهدف البوابة المعلوماتية الى إظهار جميع المعلومات اللازمة المتعلقة بجميع المستفيدين من حيث الإجراءات , الحقوق , و مكاتب الاستقدام المعتمدة و المرخصه و تهدف ايضا الى تقديم الأخبار الحديثة التي تخص سوق العمالة المنزلية ومقدمي الخدمة:



قناة إلكترونية تتيح للعميل , مزود الخدمة و العمالة المنزلية من رفع الشكاوى من خلالها 

تحفظ حقوق و واجبات جميع اصحاب العلاقة في العملية التعاقدية. 

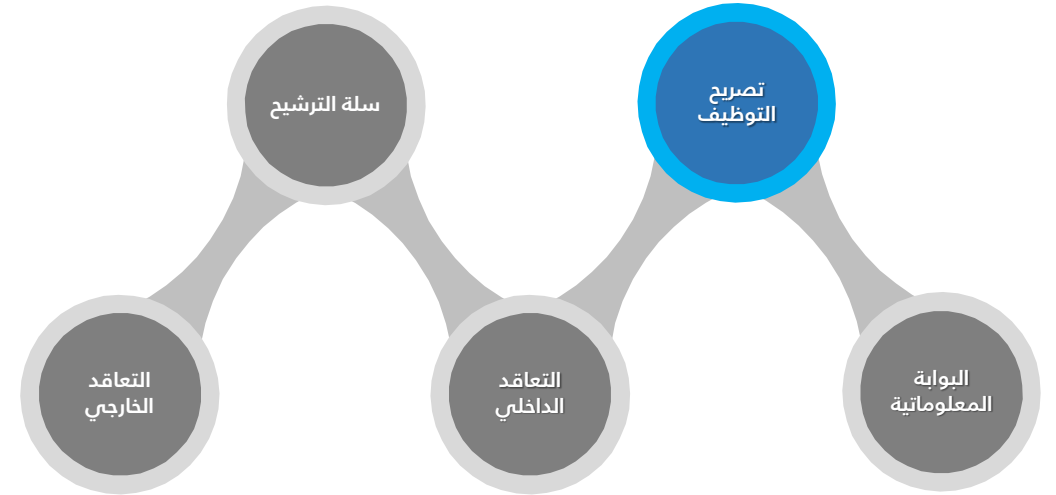
متاحة فقط لمزودي الخدمة المعتمدين لعرض خدماتهم. 

البوابة المعلوماتية



## الرحلة التعاقدية

قناة الكترونية تمكن فقط الأفراد المؤهلين من استخدام  
العمالة المنزلية عن طريق نظام محكم.



فقط الأفراد المؤهلين ماليا والمعتمدين يمكنهم استخدام  
العمالة المنزلية



كفاءة عالية وخدمة الكترونية سريعة



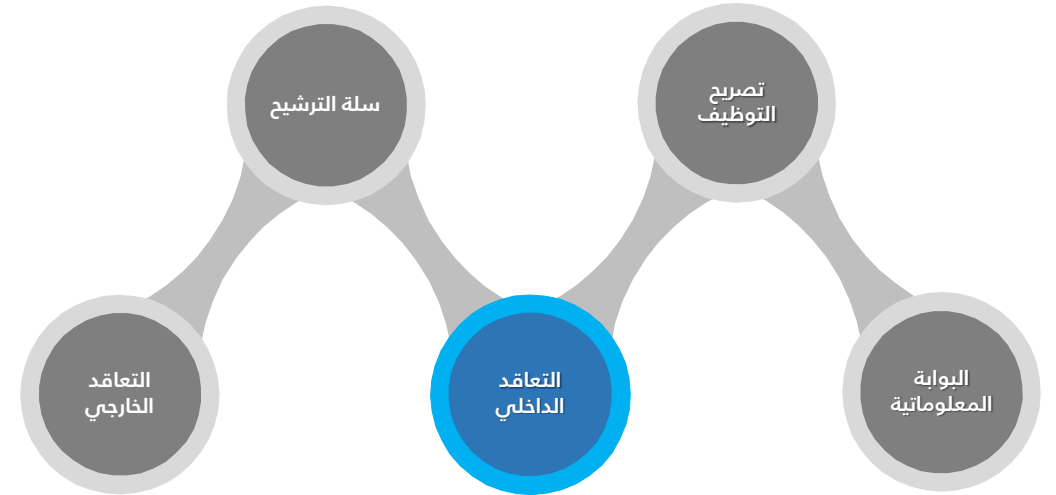
الحصول على تصريح التوظيف





## الرحلة التعاقدية

تم تطوير النظام لتبسيط وتحسين ومراقبة وتتبع العملية التعاقدية كاملةً بين أصحاب العمل ومكاتب الاستقدام الأهلية المحلية، كما يساهم أيضاً في توفير صورة اشملى و اوضح لسوق العمالة المنزلية لصناع القرار.



رؤية واضحة للعملية التعاقدية.



المراقبة الكاملة لإجراءات إبرام وتوثيق العقود.



تحقيق رؤية شفافة لسوق العمالة المنزلية .

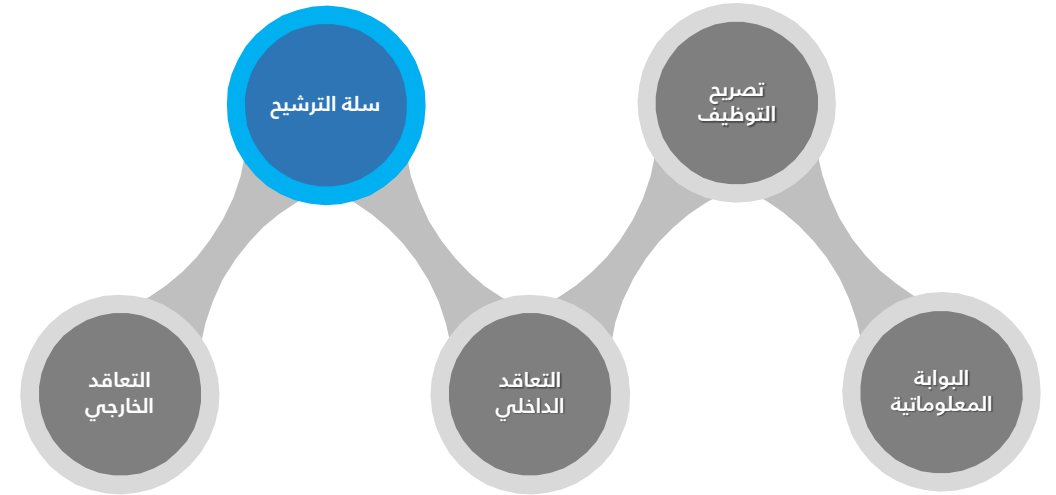


التعاقد الداخلي



## الرحلة التعاقدية

سلة الترشيح هي منصة تعاقدية تتيح لمكاتب الإرسال في الدول المصدرة للعمالة من رفع السير الذاتية للعمالة الراغبة في العمل في المملكة ليتم إختيارهم من مكاتب الإستقدام السعودية.



قياس كمية العرض من كل دولة.



مراقبة العرض والطلب من كل مقدمي الخدمة.



تنظيم و تقنين عملية إختيار السير الذاتية.



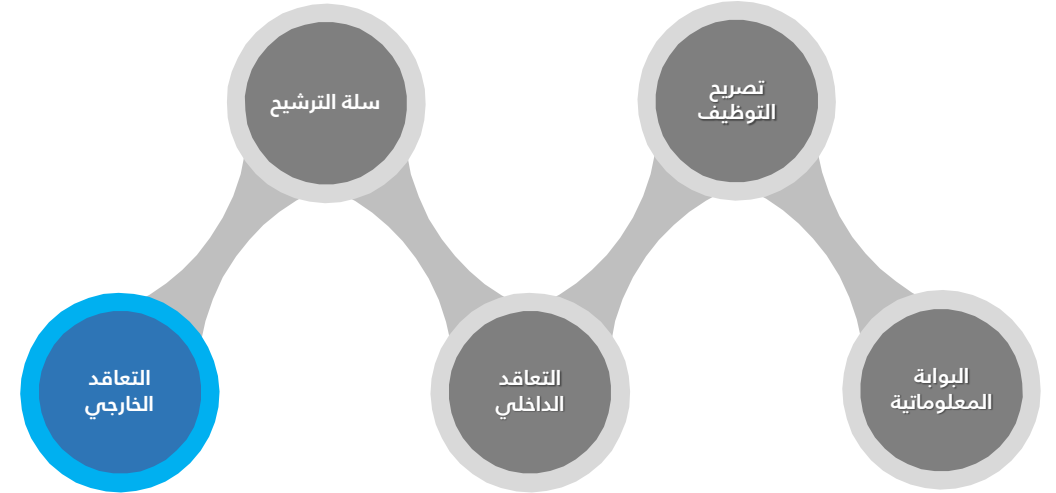
تسهيل عملية ربط أصحاب العمل بالعمالة المناسبة لرغباتهم.

سلة الترشيح



## الرحلة التعاقدية

تهدف الى تنظيم و توثيق العقود بين مكاتب الإرسال في الدول المصدرة للعمالة و مكاتب الإستقدام المحلية عن طريق الية تعاقدية إلكترونية. والتي تساعد في :



منع وحجب العمليات الغير نظامية التي قد تحدث في العملية التعاقدية



توفير معلومات موثقة عن أصحاب العمل



مصرح لإستخدامه فقط المكاتب المعتمدة في دول الإرسال والإستقبال



حماية حقوق و واجبات العمالة المنزلية



التعاقد الخارجي



## المنجزات العامة للبرنامج



## المنجزات العامة للبرنامج

نظرة عامة لما تم إنجازه بالتعاون مع دولة بنجلاديش



عدد العمالة النسائية  
الواصلة



80,775

عدد العمالة الرجالية  
الواصلة



12,650

عدد مكاتب الإرسال  
البنجلاديشية المسجلة في  
النظام



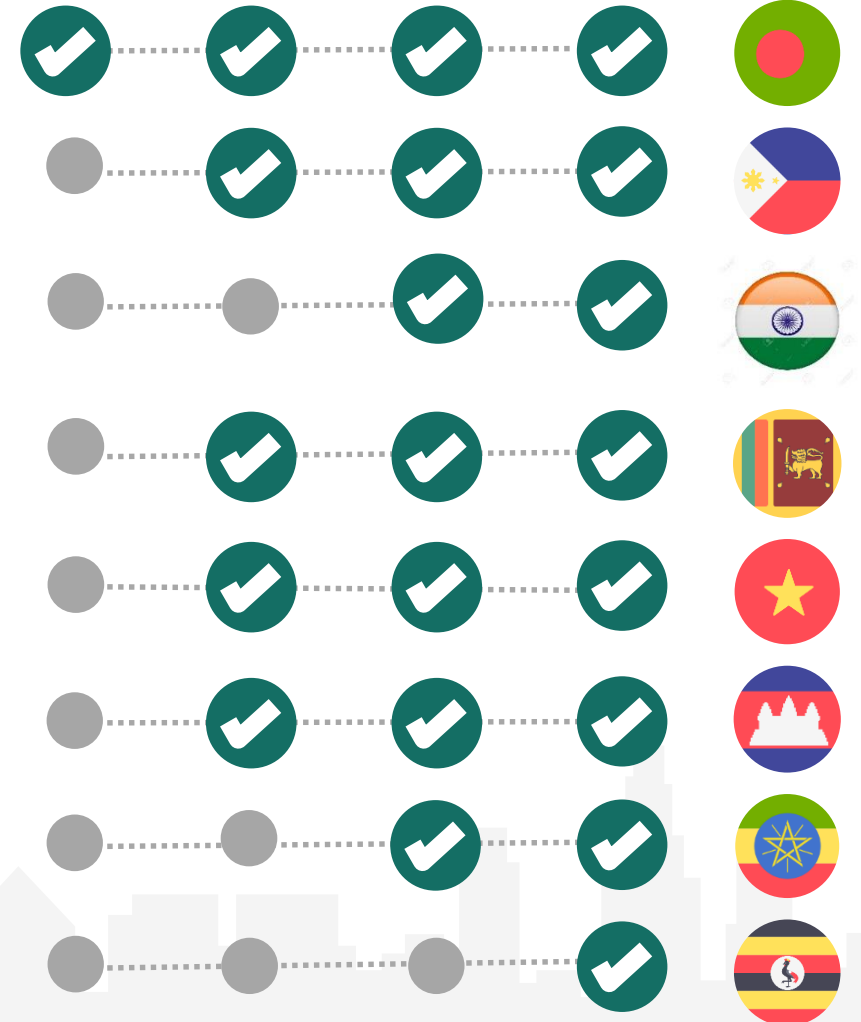
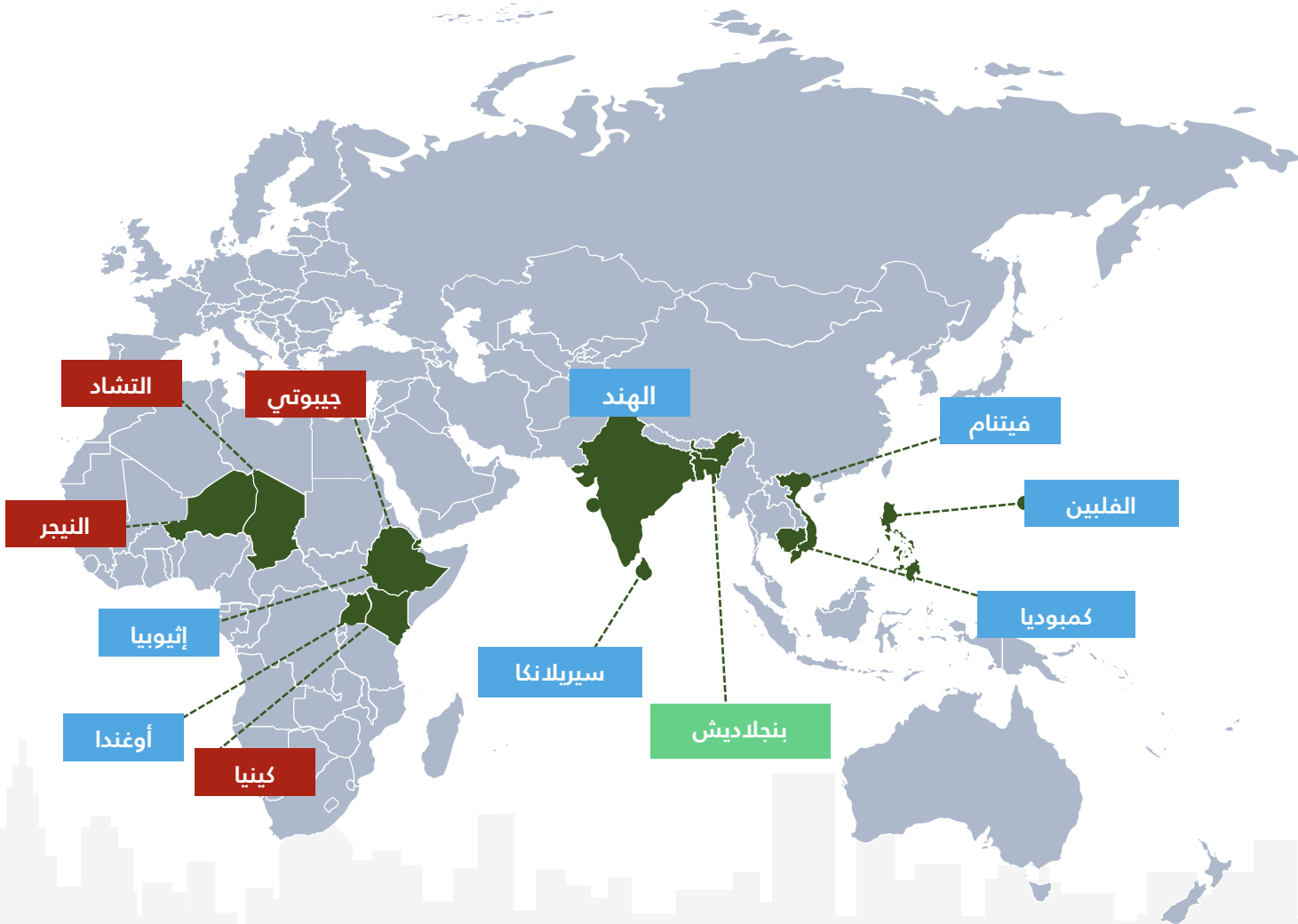
352

سلة الترشيح



171,900

## أين نقف الآن مع شركائنا في دول الإرسال



## المنصة الإلكترونية الموّدة

وضعنا بعين الإعتبار عند تصميم النظام عدّة خصائص تمكّنا من مشاركة خبرتنا ومعرفتنا بجميع الدول المرسلة والمستقبلة



# العرض التجريبي للاستعراض بعض خصائص النظام

<https://et.musaned.gov.sa/dashboard>

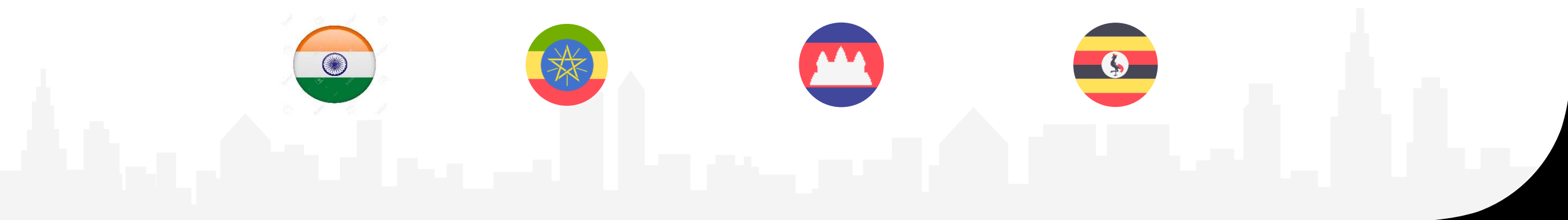
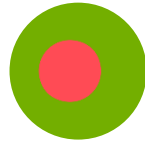




## شركائنا في برنامج مساند



حوار أبوظبي بين الدول الآسيوية المرسلّة و المستقبلية للعمالة  
Abu Dhabi Dialogue among the Asian Labor-Sending and Receiving Countries





شكراً لكم

مساند

برنامج العمالة المنزلية